

# Observerende intervju som medvirkningsmetode i ulike faser av planprosessen

---

Kunnskap om innbyggernes ønsker og behov knyttet til sitt nærmiljø, har stor verdi for utvikling av lokalsamfunnet. Observerende intervju som medvirkningsmetode kan tilpasses ulike faser i en planprosess. Her beskrives hvorfor metoden er viktig på de ulike nivåene og hva det kan gi av verdi gjennom hele planprosessen.

## I kommunal planstrategi

Ikke egnet.

## I kommuneplanens samfunnsdel

Kommuneplanens samfunnsdel skal ta stilling til langsiktige utfordringer, mål og strategier for kommunen som helhet og kommunen som organisasjon. En god samfunnsdel defineres ut fra i hvilken grad det er et fokusert og handlingsrettet dokument som tydelig peker ut prioriterte satsingsområder.

Observerende intervju som metode kan på dette nivået bidra til å skaffe både det sosiale og det fysiske kunnskapsgrunnlaget. Metoden egner seg til å få fram spesifikke behov hos ulike grupper i samfunnet og gi dypere innsikt i hvordan deler av samfunnet fungerer i praksis. Er særlig egnet for å fange opp behov hos personer med nedsatt funksjonsevne.

Innsikten fra Observerende intervju kan være del av viktig kunnskap når kommunen skal gjøre prioriteringer i kommuneplanens økonomi- og handlingsdel og føringer i kommuneplanens arealdel.

## I kommuneplanens arealdel

Kommuneplanens arealdel er en arealplan for hele kommunen som viser sammenhengen mellom framtidig samfunnsutvikling og arealbruk. Arealdelen skal fastlegge hva de forskjellige arealene i kommunen kan brukes til.

Observerende intervju som metode egner seg for eksempel til å kartlegge hvordan de fysiske omgivelsene fungerer for mennesker med nedsatt funksjonsevne og hva som hindrer tilgjengelighet og utfoldelse for en større bredde av befolkningen. Metoden kan også brukes for å gå mer i dybden på hvordan ulike grupper i samfunnet (ulik alder, kultur, kjønn osv) fungerer og hvilke behov de har. Innsikten er nyttig når arealformål skal fastlegges og til utforming av krav og bestemmelser i kommuneplanens arealdel.

## I reguleringsplanen

Observerende intervju som metode kan gi mer dyptgående kunnskap om hvilke behov en større bredde av befolkningen har. Metoden vil kunne gi gode innspill til hva som må beskrives som krav og bestemmelser i reguleringsplanen. Innsikten kan også være nyttig for å vite mer om hvordan

infrastrukturen og utearealer bør planlegges slik at den fungerer godt for alle som bruker eller skal bruke området. Det er også relevant når lokalisering av tilbud, tjenester og andre funksjoner skal plasseres.