

DOGA

Problem-tre

Problem-tre er en metode som utforsker årsakene til og effektene av et spesifikt problem. Ved å bruke treet som en metafor, kan du separere årsakene (røttene) fra effektene (grenene) til et sentralt problem (stammen). Denne analysen kartlegger årsaker og effekter – slik at man bedre forstår hva som har ledet til den nåværende situasjonen.

Målgruppe

Alle

Tidsbruk

Minst 20 minutter

- bruk så lang tid du ønsker og har mulighet til

Antall deltakere

2–8

Medvirkningsnivå

Nivå 2: Innhenting av informasjon
Nivå 3: Dialog
Nivå 4: Samarbeid

Problem-tre er en metode som kartlegger årsaker og effekter, for bedre å forstå hva som har ledet til den nåværende situasjonen.

Foto: Ingvil Aarholt Hegna/DOGA



Mål med metoden

Når du ser et tre i skogen, fokuserer du sjelden på treets ulike bestanddeler. Det er uvanlig å tenke på de usynlige røttene som holder treet oppe eller bruke tid på hver eneste gren og blad. Det samme gjelder problemløsning – man oppfatter den generelle situasjonen og skiller ikke selve problemet fra årsaker og effekter. Ved å studere roten til et problem og se hvordan det forplanter seg ut i grenene, kan du effektivt skille ut problemene og finne gode løsninger på disse. Målet med metoden er å nøste opp i komplekse utfordringer knyttet til et spesifikt problem gjennom å kartlegge og separere årsaker og effekter. Dette vil bidra til å skape en felles forståelse og gi retning til hvordan problemet kan løses.

Gjennomføring

1. Samle gruppen rundt en tavle eller en flippover.
2. Skriv problemstillingen du vil fokusere på i midten av tavlen eller arket.
3. Instruer gruppen til å diskutere årsakene til problemet (røttene).
4. Skriv de ulike svarene *under* problemstillingen.
5. Instruer teamet til å diskutere effektene av problemet (grenene).
6. Skriv de ulike svarene *over* problemstillingen.
7. Diskuter og stem over hvilken årsak eller effekt man skal fokusere på.

Tips og triks

Bruk et stort ark eller en tavle til å skrive og tegne på slik at alle ser hva som blir laget. Diskuter både direkte og indirekte årsaker. Noter at noen av effektene er hyppige, mens andre er sjeldne. Én bør ha ansvaret for å skrive og tegne under hele sesjonen.

[Last ned utskriftsvennlig PDF >>](#)

Forberedelser

- Identifiser en problemstilling å fokusere på.
- Samle en tverrfaglig gruppe av interessenter.

Utstyr

- Tavle eller flippover
- Skrive- og tegnesaker

Dokumentasjon

- Ta bilder underveis og i etterkant.

Eksempler