

DOGA

Observerende intervju

«Hva mennesker sier, hva de gjør og hva de sier de gjør er komplett forskjellige ting», var en viktig observasjon den innflytelsesrike, amerikanske antropologen Margareth Mead (1901–1978) gjorde. Et observerende intervju plasserer deg midt i en persons miljø, hvor du kan spørre om hans eller hennes opplevelser i den konteksten de opplever dem.

Målgruppe

Alle

Tidsbruk

Du kan observere en enkelt oppgave som blir løst, eller du kan følge en person over lenger tid (for eksempel en dag)

Antall deltakere

Én til én

Medvirkningsnivå

Nivå 3: Dialog

Nivå 4: Samarbeid

Et observerende intervju foregår i uformelle former og gir som regel gode og relevante svar.

Foto: Sverre Chr. Jarild

**Mål med metoden**

Hensikten er å avsløre hva personene faktisk gjør – i tillegg til hva de sier at de gjør – gjennom et intervju der du stiller åpne spørsmål, lytter og samtidig observerer hvordan personen virker i sitt naturlige miljø. Intervjuet blir ofte mer uformelt og naturlig enn tradisjonelle intervjuer og gir derfor mer relevante og bedre svar. [Les mer om Observerende intervju som medvirkningsmetode i ulike faser av planprosessen her.](#)

Gjennomføring

1. Oppsøk stedet, introduser deg selv og forklar hensikten med besøket.
2. Sørg for å få samtykke av intervjuobjektene.
3. Be intervjuobjektene om å utføre en arbeidsoppgave eller aktivitet slik de pleier.
4. Observer handlingene deres på en diskret måte.
5. Still spørsmål på hensiktsmessige steder underveis.

Tips og triks

Selv om du kanskje allerede har noe bakgrunnskunnskap om personens rolle eller situasjon, er det nyttig å tilnærme seg oppgaven som en nybegynner eller se på seg selv som en lærling. Aktivitetene må utføres - ikke bare forklares for deg. Vær fokusert på målet med intervjuet, men vær samtidig åpen for å oppdage nye ting.

[Last ned utskriftsvennlig PDF >>](#)

Forberedelser

- Velg et sted, og identifiser hvilke mennesker som er involvert.
- Forbered relevante spørsmål.
- Forbered utstyr for dokumentasjon.

Utstyr

- Notatblokk
- Skrivesaker
- Kamera

Dokumentasjon

- Dokumenter observasjonen gjennom notater, video eller foto.

Eksempler